

## Informazioni importanti

**Documenti da portare all'esame.** Per sostenere l'esame è necessario portare con sé la Confirmation of Entry (COE) che verrà inviato via mail circa 10 giorni prima della prima prova d'esame oltre ad un documento d'identità:

**Confirmation of Entry.** La Confirmation of Entry è la convocazione ufficiale all'esame Cambridge. Indica orari e sedi delle prove e informazioni utili, come **le credenziali necessarie alla verifica dei risultati**. Verrà inviata al candidato circa 10 giorni prima della prova scritta, **dovrà essere stampata e portata all'esame**. **IMPORTANTE: in caso di mancata ricezione della Confirmation of Entry entro 10 giorni dalla data d'esame, si prega di contattare tempestivamente la segreteria allo 051 23 28 54.**

**Documento d'identità.** Per essere ammessi all'esame è necessario presentarsi muniti di regolare documento d'identità (carta d'identità, passaporto o patente) in corso di validità. Tessere sanitarie e abbonamenti dell'autobus non sono documenti validi.

**Prove scritte e orali.** Date e orari delle prove scritte e orali sono fissati inderogabilmente dal centro esami. **La data della prova orale verrà indicata nella Confirmation of Entry e potrebbe essere in un giorno diverso dalla prova scritta**. Si prega di segnalare all'atto dell'iscrizione eventuali giorni in cui non sia possibile sostenere la prova orale.

**Test day photo.** Cambridge English Language Assessment richiede che i candidati iscritti agli esami B2 First per adulti, C1 Advanced e C2 Proficiency, siano identificati anche tramite una fotografia presa prima di una delle prove d'esame. Le immagini vengono caricate sul portale di Cambridge ed utilizzate per una eventuale verifica da parte di un Ente/istituzione/datore di lavoro previo invio delle credenziali d'accesso da parte del candidato stesso. Si ricorda che Cambridge English Language Assessment si riserva il diritto di non emettere il risultato dei candidati ai quali non sia stata effettuata la foto, laddove obbligatoria.

**Assenza il giorno dell'esame.** Non è previsto il rimborso della quota versata fatti salvi i casi di malattia comprovati da un certificato medico. In questi casi è previsto un rimborso del 50% della quota versata. In caso di assenza totale o parziale dovuta ai motivi di cui sopra il certificato medico dovrà essere inviato al centro entro 3 giorni dall'ultima prova d'esame. Il candidato potrà scegliere di utilizzare il credito per l'iscrizione ad una nuova sessione d'esame oppure, compilando l'apposito modulo, richiedere il rimborso parziale.

**Risultati.** I risultati saranno disponibili entro circa 6 settimane dalla data degli esami e saranno visionabili sul sito di Cambridge, previa registrazione con le credenziali fornite nella Confirmation of Entry.

**Certificati.** I certificati saranno disponibili per il ritiro presso la segreteria British Services dopo 45-60 giorni dalla data dell'esame. Il candidato sarà avvisato dell'arrivo dei certificati tramite SMS. Su richiesta degli interessati è possibile richiedere la spedizione tramite corriere espresso, al costo aggiuntivo di € 7,00.

**Candidati con bisogni speciali.** I candidati con necessità particolari, dietro presentazione di adeguata diagnosi medica, possono richiedere strumenti compensativi/dispensativi. Per permettere la predisposizione di tali strumenti, **si prega di contattare il centro esami almeno un mese prima della scadenza iscrizioni**.

